

ÓBUDA 2011

Beszámoló Óbuda-Békásmegyer Önkormányzatának elmúlt évi munkájáról – 2012. január

EGYÜTTMŰKÖDÉS ÉS FELELŐS GAZDÁLKODÁS

A válság és az általános kiigazítások okozta bizonytalanság ellenére is stabilan őrzi működőképességét a III. kerület. A városrész céljairól és lehetőségeiről is beszélt Bús Balázs polgármester.



A 2011-es évben is feszes költségvetést fogadott el a kerület. Milyen mozgásteret engedtek a számok?

A tervezéskor már világosan láttuk, hogy a korábbi, romló gazdasági feltételek nem lesznek kedvezőbbek, ami az önkormányzat számára is nehéz helyzetet teremt. Öröm az ürömben, hogy

legalább az állami támogatás nem csökkent, szemben a korábbi évek gyakorlatával. Mivel mérséklődött a bankok hitelezési aktivitása, az ingatlanadásaink is visszaestek. Kiemelt figyelmet fordítottunk az adóbevételeinkre, mert ez is szükséges volt ahhoz, hogy egyensúlyban tudjuk tartani a költségvetést. A külső megítélés alapján is látszik, hogy a III. kerület jól gazdálkodik, a budapesti kerületek mezőnyében a második legkevésbé eladósodottként tartják számon. Ebből az is következik, hogy elsősorban a működésre koncentrálunk, azaz nem lesz olyan átalakítás, mely csökkentené a jelenlegi ellátás minőségét, a szolgáltatások körét. A fejlesztéseket emiatt viszont vissza kellett fogni. Hatékonyaságnövelő céllal átalakítottuk a vagyongazdálkodó céget, megszüntettük a rendszerben lévő párhuzamosságokat, kiiktattuk a visszaélésre alkalmas adó lehetőségeket.

Az önkormányzati intézmények megéreztek a források szűkösségét?

Azt a színvonalat, amit a kerületi polgárok megszoktak, legyen szó kulturális, szociális, oktatási vagy egészségügyi intézményről, tartani tudjuk, több helyen tovább emeltük. Büszkén mondhatom, az óbudai gimnáziumokat a legjobbak között tartják számon.

Az interjú a 13. oldalon folytatódik.

MOZGÁSBAN A VÁROS



Szeptember elsejétől megalakult az **Óbudai Vagyonkezelő Zrt.**, az önkormányzat vagyonkezelő cége. Miután a vagyonhasznosítási osztály és a Celer Kft. megszűnt, a Vagyonkezelő vette át a korábbi feladatok nagyobb részét. Ezek közé tartozik az ingatlankezelés, azaz bérbeadás, felújítás és karbantartás (mintegy 3500 önkormányzati tulajdonú lakás, 450 üzlethelyiség illetve telkek). A feladatkörök szeptembertől az értékesítésre szánt ingatlanok pályáztatásával, valamint az adásvétel lebonyolításával is kibővültek. A társasághoz került a békásmegyeri és a Kolosy téri piac üzemeltetési feladata is.

Új, kertvárosias övezet születhet a Testvérhegyen. Az infrastruktúra már elkészült. A mintegy 1,3 milliárd forintos beruházás a III. kerület testvérhegyi részén elhelyezkedő **Harsánylejtő** Kertváros teljes terprendezését, úthálózatának kialakítását és a terület közművesítését foglalta magában. Az első ütemben 88 telket alakított ki a Budapesti Ingatlanhasznosítási és Fejlesztési Nyrt. (BIF), de ennek a kétszeresét tervezik a következő ütemben, amely várhatóan 2-3 éven belül kezdődik meg.



Megkezdődött a **Kerek utcai Általános Iskola épületenergetikai felújítása**, miután zöld utat kapott a teljes nyílászárócsere, homlokzat- és tetőszigetelés, valamint fűtéskorszerűsítést is magában foglaló európai uniós pályázat. A beruházás várhatóan 2012 augusztusáig tart. Ugyanezen célokra pályázott sikerrel a kerület az **Arató Emil téri bölcsőde** megújítása érdekében is. A felújított épületet 2011 decemberében adták át.

Sikerrel pályázott a kerület a **Laktanya utcai hivatali épület és tüdőgondozó** energiatakarékosabbá tételére is. Az **épületek akadálymentesítésére is sor kerül.**

A kerületben lévő társasházak és lakásszövetkezetek számára **felújítási pályázatot** írt ki az önkormányzat. A kamatmentes kölcsönt és vissza nem térítendő támogatást tartalmazó konstrukcióra 42 sikeres pályázat érkezett, több mint 52 millió Ft támogatást osztott szét az önkormányzat.



A sikeres pályázatnak köszönhetően a 2012. év végére megújul a Kolosy tér és környéke. A fejlesztések eredményeképpen a Lajos utca – Szépvölgyi út – Bécsi út – Nagyszombat utca által határolt területre új térburkolat kerül, kiszélesítik az útpályát és a forgalmi rend is megváltozik. Az **Óbudai Promenádnál** projekthez kapcsolódó zöldfelületek kialakításával létrejön Óbuda új sétálóutcája.



Önkormányzati beruházás keretében megújult a **Meggyfa utcai Idősek Klubja**. Megtörtént az egykori téglagyári kultúrház épületének teljes belső átalakítása, a beruházással modern, a 21. század követelményeinek megfelelő idősklub jött létre.



A **Kiskorona utcai Idősek Klubja** az évek során jelentősen elhasználódott, korszerűtlenné vált. Az épület most megújult; kibővített klubszobákkal, modern étkezővel, melegítőkonyhával és szociális helyiségekkel várja az ide látogató óbudai nyugdíjasokat.



A megüresedett Szél utcai bölcsőde helyiségeit az önkormányzat helyreállította. Felújította a volt bölcsődei csoportszobákat, majd ide költöztette át a Váradi utcai bölcsődéseket. Megújult a játszóudvar, teljes felületén szabványos, balesetmegelőző burkolatot kapott. A felújítással egy időben egy szobát is építettek a gyermekek számára.



INTERJÚ THEISZ BÁLINT ALPOLGÁRMESTERREL



A pénzügyi válság meghatározta gazdasági környezetben, illetve a jogszabályi változások nyomán az előző évhez képes növekvő terhet jelentett a városrész működtetése?

Sajnos 2011-ben is egyre nehezebbé vált a pénzügyi körülmények között kellett a kerületnek gazdálkodnia. Az állami támogatások 2006 óta tartó csökkenése, a vagyongazdálkodási

bevételeink várakozáson aluli teljesülése, s a fővárosi forrásmegosztásból származó iparüzési adóbevétel alulteljesítése következtében jelentős forráskieséssel kellett szembesülnünk 2011-ben. Komoly eredménynek tartom, hogy a szigorú költségvetési fegyvellemmel és a következetes takarékosági intézkedésekkel sikerült a pénzügyi egyensúly fenntartása és a likviditás megőrzése. A jelenleg rendelkezésre álló információk és prognózisok alapján megállapítható, hogy az önkormányzat pénzügyi helyzete az elkövetkező években sem javul majd, ezért elsődleges szempontként a kötelező, a működéshez szorosan kapcsolódó alapfeladatok finanszírozását, vagyis a kerület működőképességének fenntartását kell szem előtt tartanunk.

A szorító körülmények mellett is történtek fejlesztések, komfortosabbá téve a helyben élők mindennapjait. Ezek közül melyeket emelné ki?

Sikerült néhány komolyabb, a lakosság által régóta várt fejlesztést elvégeznünk, ezek között említhetem a Kolosy utcai körforgalom és a Remetehegyi út megépítését, az Árpád Gimnázium előtti emlékpark kialakítását, vagy a Kolosy utca, a Budakalász utca és a Perényi lejtő felújítását.

A 2011-es évben átadtunk három új kültéri fitnessparkot is, amelyeket örömmel használnak fiatalok és idősök egyaránt.

Mindazonáltal kijelenthető, hogy 2011 egyúttal a városüzemeltetési munka hatékonysága javításának éve is volt. Számos olyan intézkedés történt, amely nem látványos, viszont egyértelműen azt eredményezte, hogy ugyanannyi, vagy kevesebb forrásból több feladatot tudtunk elvégezni, legyen szó járda- és útjavításokról, vagy akár a zöldterületeink karbantartásáról.

Alapítványi segítséggel **új játszótér** épült a Bárczi Géza Általános Iskola előtt. A rugós játékokra illetve a hintára való tekintettel, a sérülések elkerülése érdekében a kivitelező szabványos gumiburkolattal látta el a játszótérteret.



A lengyel és a magyar államfő jelenlétében avatták fel áprilisban a **Katinyi mártírok parkjában** az 1940-es szovjet mérszárlás áldozatainak emlékművét. A Nagyszombat utca – Bécsi út – Árpád Gimnázium – Szőlő utca által határolt emlékpark kialakítását a Fővárosi Önkormányzat hozzájárulásával a III. kerületi önkormányzat végezte el. Az emlékmű avatásán jelen volt Tarlós István főpolgármester is.



Az Óbudai Szociális Szolgáltató Intézményhez tartozó **Harrer utcai Idősek Klubját** az önkormányzat pályázati segítséggel **akadálymentesítette**, hogy a rászorulóknak biztonságosan és kényelmesen vehessék igénybe a klub szolgáltatásait. Akadálymentes parkolót



építettek ki feljáró rámpával, telefonnal és külső téri emelőlapos felvonót szereltek fel. A belső térben orvosi és nővérszobát, valamint korszerű mellékhelyiségeket alakítottak ki.

A Kolostor utca **burkolatfelújítása** során új, biztonságosabb kopóréteget kapott. Ezen a területen és a Kiscelli úton átépítették a kiemelt szegélyeket. A városrész több mint két tucat pontján végeztek út- és járdajavításokat, növelve a közlekedés biztonságát. A hegyvidéki részen a Remetehegyi út teljes hosszában megújult. Burkolatfelújítási munkák nyomán a Perényi lejtő Remetehegyi út és Perényi köz közötti szakasza is elkészült. A szegélyezés és aszfaltozás befejezését követően átadták az útszakaszt a forgalomnak.



Iskolakezdésre elkészült a Kolostor utca és a Remetehegyi út csomópontjában a **körforgalom**. Megépítésével a kerület közlekedési helyzete jelentősen javult, nőtt a kereszteződés forgalombiztonsága.



A Váradi utca 9-11. szám alatti épület megüresedett. Ide az **Óbudai Családsegítő Központ** költözött a Szentendrei úti telephelyéről, miután teljes körűen korszerűsítették a földszinti helyiségeit. Az épület emeletén lévő óvoda ablakait is újakra cserélték.

TISZTÁBB, ZÖLDEBB, BIZTONSÁGOSABB KERÜLET



Nyáron, az önkormányzat kérésére a Római-parton **kerékpáros rendőr** járőrpár és közterület-felügyelők teljesítettek szolgálatot. A frekvenciált időszakokban a járőrök munkáját a III. kerületi közterület-felügyelet munkatársai, valamint kutyás és vízirendőrök is segítik. A megerősített szolgálatra a gyakori gépjárműfeltörés és a szórakozóhelyek környékén tapasztalható, ittasan elkövetett garázda cselekmények miatt volt szükség.



Miután Békásmegyér-Ófaluban megjelent a zaj, a szemét, és lopások is történtek, az önkormányzat átfogó **közbiztonsági intézkedéssorozat**ot kezdeményezett a rendőrség, a közterület-felügyelet, a polgárőrség, illetve az önkormányzat hatósági jogkörben eljáró munkatársai közreműködésével. A fokozott ellenőrzést folyamatosan fenntartják.



2011-ben is folytatódott a **helyben történő szelektív hulladékgyűjtés** a kerületben. Közel 100 társasház – ami 3500 lakást jelent –, valamint 27 intézmény csatlakozott a helyben történő szelektív hulladékgyűjtéshez. Az év során a már elhasznált papírgyűjtő konténereket korszerűbb, zárható gyűjtőkre cserélték le.



Az év folyamán két alkalommal – áprilisban és októberben – szervezett az önkormányzat a lakosság számára elektromos és **elektronikai, illetve egyéb veszélyeshulladék-begyűjtést**. A kerület lakói az elmúlt években tapasztaltakhoz hasonlóan aktívak voltak: összesen 26 tonna elektromos és elektronikai hulladékot, valamint 16 tonna egyéb veszélyes hulladékot adtak le.



Az önkormányzat pályázati úton tette lehetővé a lakóközösségek, civil szervezetek, oktatási intézmények számára, hogy bekapcsolódhassanak **zöld környezetük szebbé tételébe**, gondozásába. A pályázaton nyertes 14 civil szervezet, 10 oktatási intézmény és 26 társasház kapott támogatást.

INTERJÚ PUSKÁS PÉTER ALPOLGÁRMESTERREL



A kerület egyik legsikeresebb projektje a Faluház megújítása volt. A modellértékű beruházásnak volt folytatása?

A 2009-ben megvalósult Szőlő utcai Faluház-felújítás pozitív tapasztalatainak is köszönhetően, számos III. kerületi lakóközösség döntött úgy, hogy indul a ZBR panelfelújítási pályázaton. A Nemzeti Fejlesztési Minisztérium által 2011-ben meghozott

döntések következtében a kerületi pályázók összesen közel 2,9 milliárd forint állami támogatásban részesültek. A felújítások befejeztével több mint 4000 panellakás újul meg. A rekonstrukció nyomán a lakások energiafelhasználása 40-50 százalékkal csökken, amely természetesen a számlákban is megmutatkozik. A megnövekedett komfortú otthonok értéke 10-15 százalékkal is emelkedhet.

A Faluház-projekt mellett más téren is letette már az önkormányzat a voksát a zöld beruházások mellett. Milyen újabb lépések történtek 2011-ben?

Önkormányzatunk aktív tagja a Bús Balázs polgármester úr által elnökölt Energia-hatékony Önkormányzatok Szövetségének (EHÖSZ). Ennek megfelelően kerületünk kiemelt figyelmet fordít az EU-s források minél hatékonyabb felhasználására az energetika terén. 2011-ben sajnos a közép-magyarországi régió nem pályázhatott ilyen jellegű állami forrásokra. Ennek ellenére igyekeztünk a lehetőségeket kihasználni, és a balatonszabadi-sóstói gyermektáborunk energetikai felújítására pályázatot nyújtottunk be, amit meg is nyertünk. A 2012-

es szezonban a táborban nyaraló gyermekek és felnőttek már élvezhetik a felújítás előnyeit.

Régóta húzódozott az Óbudai Promenádnak I. szakaszának megvalósítására beadott pályázat elbírálása. Történt valamilyen előrelépés ez ügyben?

2011-ben lezárult a folyamat, értesítést kaptunk a pályázatot érintő pozitív döntésről. Ennek értelmében a Szépvölgyi út – Bécsi út – Nagyszombat utca – Lajos utca által határolt terület térburkolatai, valamint a Kolosy téri piac épülete 2012-ben teljesen megújul. A felújítás nem érinti a Bécsi úti közút- és villamospályát. A közel 720 millió forintos beruházási költségből 560 milliót az állam biztosít, 160 millió forint önkormányzati önerő. A kivitelező kiválasztására 2011 decemberében közbeszerzési pályázatot írtunk ki, annak érdekében, hogy tartható legyen a pályázatban vállalt ütemezés.

A közbiztonság helyzete állandó beszédtema ma az országban. Mi a helyzet Óbudán?

Szerencsére városrészünk nem tartozik a közbiztonsági szempontból problémás területek közé, sőt az évek óta gondosan felépített együttműködés a rendőrség, a közterület-felügyelet, a polgárőrség és az önkormányzat között szavatolja, hogy a szűkös források ellenére a kerületi polgárok biztonságban érezhessék magukat és vagyontárgyaikat. Az önkormányzat költségvetésében külön nevesítve 45 millió forint szerepelt 2011-ben a közbiztonság növelésére, valamint több mint 100 millió forintból működtettük a térfigyelő kamerarendszert. Az évek óta kerületi fenntartásban dolgozó közterület-felügyelet és az újjászervezett polgárőrség tagjai is magas színvonalon végzik munkájukat. 2011-ben a kerületi rendőrkapitányság új vezetőt kapott Horváth Antal személyében, aki kinevezésének első napjától törekszik az önkormányzatunkkal való jó kapcsolat fenntartására.

Első alkalommal került sor a „**Takarítsuk ki Óbudát!**” környezetvédelmi akcióra október 3. és 16. között.



Az önkormányzat felhívására megmozdult a kerület: a takarítási akcióban civil egyesületek, oktatási és szociális intézmények, lakóközösségek vettek részt. Az önkormányzat – az FKF Zrt.-vel együttműködve – zöldhulladékgyűjtő és kommunálhulladék-gyűjtő zsákokat, védőkesztyűket, konténereket biztosított az akcióban résztvevők számára. Az akció idején zajlott az őszi veszélyes hulladék begyűjtése is. Ebben az időszakban sokan csatlakoztak a helyben történő szelektív hulladékgyűjtéshez.

Elsőként Óbuda lépett fel az „**Amsterdam shop**” néven működő bolt-hálózat kábító hatású készítményei ellen. Azóta több kerületben is nemkívánatosá nyilvánították az árusító helyeket.

A kerület az ÁNTSZ-szel közösen ellenőrzést tartott. Ennek alapján

a jegyző az üzlet kereskedelmi tevékenységét kilencven napra megtiltotta és ideiglenesen bezáratta a boltot. Bús Balázs polgármester törvénymódosítást kezdeményezett annak érdekében, hogy a 2011-ben legálisan forgalmazható „partidrogok” mielőbb hivatalos tiltólistára kerüljenek. A parlament a javaslatot elfogadta.

A város tisztaságát szolgálja a nyáron beszerzett két **kommunális munkagép**. A bérelt eszközök járdaseprésre, járdamosásra, lombgyűjtésre, padok, szobrok tisztítására, fűnyírásra, bozótirtásra használhatók. Téli időszakban mindkét eszköz segít a hó eltakarításában, a síkosságmentesítésben.



Az önkormányzat, az Óbudai Egyetem, valamint az Energiahatékony Önkormányzatok Szövetsége (EHÖSZ) együttműködésének eredményeként a 2010-2011-es tanévben elindult az **Óbudai Zöld Szabadegyetem** előadássorozata. A szabadegyetem résztvevői a környezettudatosság és a fenntarthatóság eszmei alapjain álló, a hatékony energiatermelés és -felhasználás témakörével foglalkozó előadásokat hallgathattak meg. A szabadegyetem 2012-ben is folytatódik.



A kerületben összesen csaknem 4,5 millió m² gondozott park és egyéb **zöldterület** található. Az önkormányzat ezeken a területeken nemcsak a rendszeres **takarítást**, lombgyűjtést és kaszálást végzi el, hanem a padok kihelyezését, felújítását is. 2011-ben 130 facsemetét ültettek el az önkormányzat megbízásából.

2011 nyári, kora őszi időszakában megjelentek a III. kerületi Polgárőr Egyesület **lovas járőrei** a Római-parton és a Csúcshegy környékén. Az egyesület vezetői hosszú távon számolnak a lovasokkal, akik természetesen gyalogos, illetve gépkocsival megerősített szolgálatot is ellátnak. A polgárőrségnél speciálisnak mondható járőrszolgálat lovasaival a jövőben a kerület nehezen járható, bokros-hegyes területein és a Duna-parton találkozhatnak az arra járók.



Miután az önkormányzat a kerületben lévő négy **kutyafuttató** területén játékokat és az állatok képzéséhez szükséges akadálypályákat alakított ki, a kutyatulajdonosok szívesebben viszik kedvenceiket a kijelölt területre. Ezáltal a kutyát nem tartókkal fennálló, visszatérő konfliktushelyzetek is csökkenthetők.



IMPRESSZUM
Óbuda-Békásmegyer Önkormányzatának időszaki kiadványa
Felelős kiadó: Bús Balázs polgármester
Szerkesztő: Ambrus Balázs, Takács Judit
Fotó: Antal István
Grafikai tervezés, tördelés, nyomdai előkészítés: www.gallaidesign.hu



Óbuda önkormányzata már 15 éve ápol jó kapcsolatot számlavezető bankjával. A pénzügyintézet számos alkalommal nyújtott segítséget a kerület oktatási-nevelési intézményei számára. 2011-ben az Oktatási és Kulturális Főosztály felmérte az igényt a III. kerület iskoláiban, így esett a választás a békásmegyeri Veres Péter Gimnáziumra, mely adományként **interaktív táblához** juthatott. Az oktatásban is jól használható számítógép működésével a diákok és a meghívottak egy fizikaóra keretében ismerkedhettek.



Újabb **sókuckót** avattak 2011-ben, ezúttal a Mókus Bölcsődében; ezzel a kerületi bölcsődék sószóbaiinak száma háromra nőtt.



Az idősebbek számára szervezte meg a **Nyugdíjasok Óbudai Akadémiáját** az önkormányzat és a Zsigmond Király Főiskola. A kétszer 12 előadást magában foglaló előadásorozat az ötven éven felüliek számára hivatott feltérképezni a gyorsuló világ összefüggéseit, segít elhelyezni

korosztályukat az Európai Unió „térképén”, valamint megismerni az infokommunikáció legújabb eszközeit és az abban rejlő lehetőségeket.



A 2012-es londoni olimpiához kapcsolódóan **Óbudai Olimpia** néven sportesemény-sorozat indult. Az öt állomásból álló szabadidős projekt 2011 októberében a Vasas Folyondár utcai csarnokában tartott Óbudai Fitness Nappal vette kezdetét. A rendezvényt követően további négy sporteseményből: természetjáró és teljesítménytúrából, kerékpáros kirándulásból, futóversenyből és falmászó versenyből áll a sorozat, mely 2012 júniusában zárul. A hátralévő programok mindenki előtt nyitottak.



A rendezvénysorozat különleges állomásához érkezett április 17-én, amikor a **Fogyatékos Személyek Egészségnapját** rendezték az akadálymentes Szent Margit Rendelőintézetben. Az Óbudai Olimpia III.

kerületi résztvevői közül, sorsolás útján nyerhet jegyet a szerencsés a londoni világtévékora.

A nagy sikerre való tekintettel, a kerületi lakosok egészségmegőrzése érdekében, három új **kültéri fitnesspark** épült, s továbbiak létesítése is napirenden van. A kaszásdűlői, a békásmegyeri és a Pók utcai lakótelepen minden korosztály biztonságosan és ingyen használhatja a sportgépeket, amelyek alkalmasak az idősebb korosztály ízületeinek kíméletes átmozgatására is. Az igényesen kialakított parkok a városképbe is jól illeszkednek. Az eszközök használata díjmentes.



Országos összefogással, jótékonyági koncertek bevételeiből épül Magyarország első, szociális intézménynek tervezett **passzívháza**, melynek Óbuda ad otthont. A III. kerületi önkormányzat a köztársasági elnök védnöksége mellett megrendezett Jobb Velünk a Világ! koncert támogatójaként csatlakozott a Nem Adom Fel Alapítvány karitatív kezdeményezéséhez, a sérült emberek számára készülő lakóotthon megépítéséhez. A felajánlás a kézzelfogható segítségen túl példát is mutatott: a XI. kerületi önkormányzat hasonló módon vállalt részt a sérült emberek otthonhoz juttatásából.

Az önkormányzat jó együttműködést alakított ki a szociális ellátásban is szerepet vállaló **Krisna**-tudatú Hívők Közösségével. Az Étel az Életért Alapítványuk heti öt alkalommal tart ingyenes **ételosztást** a rászoruló emberek számára a kerületben. A napi adagszám kezdetben 300 volt, ez mára eléri a napi 400-at. Az ételosztás helyszíneit az önkormányzat biztosítja.



Minden évben nagy sikernek örvend a Fő téri **korcsolyapálya**. Az elmúlt évekhez hasonlóan idén is több tízezer gyermek és felnőtt tölti a jégpályán szabadideje egy részét. Az adventi időszak kezdetétől egészen a tél végéig mindenki ingyenesen korcsolyázhat a Fő téren.



Az Óbudai Sport és Szabadidő Nonprofit Kft. a nyári iskolai szünet teljes időtartamára nyári táborokat szervezett. Két **napközis tábor** is fogadta az – elsősorban kerületi önkormányzat által fenntartott – iskolák diákjait. A Barátság Szabadidő Parkban és Siófok-Sóstón egyhetes turnusokban nyaralhattak, sportolhattak a diákok.

Az Óbudai Szociális Szolgáltató Intézmény szervezésében az önkormányzat **siófok-sóstói** üdülőjében augusztusban két turnusban kedvezményesen üdültek a kerületi **nyugdíjasok**. Az üdülővendégek teljes ellátást élveztek. A hét minden napjára szóló gazdag üdülőprogramot buszos kirándulás és élményfürdőzés tette teljessé.



A rászorulóknak számára októberben ismét megtartotta a kerület a kedvezményes **burgonyavásárt**. A város kilenc helyszínén 360.000 kg burgonyát osztottak ki, összesen 18.000 zsáknit, 20 kg-os kiszerelésben.

A Laborc utcai zöldövezetben lévő tenispályák az Óbudai Sport és Szabadidő Nonprofit Kft. kezelésébe kerültek. A kiváló minőségben felújított létesítmény az **Óbudai Tenisz Klub** nevet kapta, és immár zavartalanul szolgálja a teniszezni vágyókat. A 2x2 tenispálya légtar-

tásos sátorral és fűthető játéktérrel vár mindenkit. A klubban előzetes időpont-egyeztetés után lehetőség van egyéni, illetve csoportos oktatáson is részt venni. Büfé, öltöző, zuhanyzó és a kihelyezett TV-n sportközvetítések szolgálják a játékosok kényelmét.

2011 nyarán megnyílt az **Óbudai Strand** a nagyközönség számára. Júniustól augusztus végéig, minden hétköznap délutánonként, hétvégén pedig egész nap strandolhattak a Laborc utcai Barátság Szabadidő Parkba látogatók.

Az iskolák körében elvégzett felmérés szerint több száz gyermeknek lenne szüksége térítésmentes étkeztetésre. A probléma megoldása érdekében az önkormányzat a Sodexo bevonásával biztosította az ingyenes reggelit a rászoruló kicsiknek. A kerület a **nyár folyamán**



ingyenes ebédet biztosított hátrányos helyzetű, elsősorban 7-18 éves gyerekeknek. Óbuda vezetése fontosnak tartja, hogy minden gyerek meleg ételhez jusson.

INTERJÚ KELEMEN VIKTÓRIA ALPOLGÁRMESTERREL



Alpolgármesteri hivatalba lépése előtt is aktív alakítója volt a kerület szociális ellátórendszerének. Mely területen mutatkozott a legnagyobb igény a segítségnyújtásra?

Már a Szociális és Lakásgazdálkodási Bizottság elnökeként is tapasztaltam, de az alpolgármesteri fogadóóráimon hozzám forduló kerületi lakosok történetei egyértelműen rámutattak arra,

hogy egyre több családot érint az eladósodás. Kerületünkben is, mint mindenhol az országban számos család küzd szociális problémákkal, ami szorosan összefügg a nehéz, olykor kilátástalan lakáshelyzettel. Ezt látom most a legnagyobb problémának a szociális területen. Nagyon sokan fordulnak az önkormányzathoz és az Óbudai Családi Tanácsadó és Gyermekvédelmi Központoz segítségért. Megdöbbentő, hogy a tavalyi évben az intézményhez 30.000 esetben fordultak bajba jutott családok, segítséget kérve életvezetési, mentális, ill. megélhetési gondjaik megoldásához. Meg kell találnunk azokat a lehetőségeket, melyek révén egyre hatékonyabban segíthetünk a hozzánk forduló családoknak; ezért fontosnak tartom az önkormányzat által nyújtott pénzügyi támogatások rendszerének felülvizsgálatát, és az intézményi szolgáltatások áttekintését.

Az önkormányzati lakásállomány minősége és száma alapján kiknek jelenthet megoldást?

Az önkormányzati lakásállomány a 90-es évek elejétől mára a hetedére csökkent, így összesen mintegy 3200 lakással tudunk gazdál-

kodni. Bérletkést pályázati úton igényelhetnek az érdeklődők, lakáspályázatot az önkormányzat évente általában négyszer ír ki. Ezek a lakások helyreállítási kötelezettséggel terheltek, melyet a bérlőnek kell elvégezni. Kivételes méltányosságból, szociális alapon, krízishelyzetben lévő családok esetében a bizottság dönthet lakáshoz jutásról, a döntést azonban minden esetben megelőzi az Óbudai Családi Tanácsadó és Gyermekvédelmi Központ szakvéleménye, a körülmények teljes ismerete érdekében.

A civil szervezeteket idén hogyan sikerült bevonni a kerület közösségépítő munkájába?

Az idei esztendőben is számos – az önkormányzat által szervezett – rendezvényen vettek részt a kerület életét színesítő, segítő szervezetek. Ezek közül kiemelném azt a három, talán legjelentősebb rendezvényt, melyeken legnagyobb számban mozduáltak meg, vettek részt a civil szervezetek. Május 7-én tartottuk Óbuda Napját, ennek keretében számos szervezet mutatkozott be a Civil udvarban, mely a Zichy-kastély udvarán kapott idén is helyet. Az Óbuda Napja rendezvénysorozattal párhuzamosan a kerület civiljei az Óbudai pikniken látták vendégül egymást.

A civil szervezetek számára az év kiemelkedő rendezvénye a Civil és Nemzetiségi Nap, melynek idén is az Óbudai Kulturális Központ adott otthont 2011 októberében. Több mint 50 szervezet mutatkozott be az immár negyedik alkalommal megrendezett eseményen. 2011. október 3. és 16. között „Takarítsuk ki Óbudát” címmel őszi takarítási és környezetvédelmi kampányt indított Óbuda-Békásmegyer Önkormányzata, melyen szintén számos szervezet vett részt. Ezekon túlmenően a kerületi sportegyesületek az Óbudai Sport és Nonprofit Kft. által szervezett sporteseményeken is aktívan részt vettek az év során.

A KULTÚRA VÁROSA



Halálának tizedik évfordulóján, 2011. január 18-án, az önkormányzat **emléktáblát** avatott **Sinkovits Imre** tiszteletére a Kossuth-díjas színészművész egykori, Zápor utcai lakóházánál. A megemlékezésen barátok, tisztelők több száz fős körében a Cserkész Szövetség és a Magyar Színház is képviseltette magát. A család nevében a színész fia, Sinkovits-Vitay András emlékezett meg édesapjáról.



2010-ben az önkormányzat felhívással fordult a kerülethez kötődő polgárokhoz: küldjék el a hivatalba a régi Óbudát ábrázoló fotóikat, hogy azok közzétételével a kerületben lakók helytörténeti ismeretei gyarapodhassanak. 2011-re több mint háromszáz régi fénykép, képeslap érkezett. A képekből létrehozott gyűjteményt **Óbuda-Békásmegyer anno...** címmel az önkormányzat honlapján, az Óbuda.hu-n tette közzé.

Óbuda-Békásmegyer és a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár együttműködésével 2007-ben indult a **„Könyvet házhoz”** akció, melynek köszönhetően idős, rokkant, lakásukhoz kötött, hátrányos helyzetű óbudai lakosok juthattak könyvtári szolgáltatáshoz otthonukban. A kezdeményezéshez 2008-ban a Platán Könyvtár is csatlakozott. Az együttműködési megállapodást az önkormányzat 2012. december 31-ig meghosszabbította.

A világ első **Steve Jobs-szobrát** állították fel Óbudán a Graphisoft Parkban. Az Apple atyjának emlékművét az Aquincumi Technológiai Intézet alapítója, a Graphisoft elnöke, illetve vezérigazgatója avatta fel. Tóth Ernő szobrász alkotását Bús Balázs polgármester leplezte le.

2011-ben már negyedszer ünnepelte meg **Óbuda Napját** a kerület. A századfordulós hagyományokra épülő rendezvény több mint huszonöt helyszínen kínált többségében ingyenesen látogatható, remek programokat.



Óbuda Napjához kapcsolódva május 5. és 8. között „Cities in the City 2011” címmel a nemzetközi kapcsolatok elmélyítését célzó **testvérvárosi találkozót** tartott az önkormányzat. A legfontosabb téma a turizmusfejlesztés és az önkéntesség volt. Az uniós támogatással megvalósult rendezvényen Óbuda testvérvárosai közül Amstelveen, Billigheim, Csíkszereda, Udine és Varsó-Bemowo képviseltette magát. A delegációk a Civil udvarban találkozhattak személyesen a kerület legfontosabb civil szervezeteinek képviselőivel. A városok a Testvérvárosi standon mutathattak be a Fő téren, ahova produkcióikat is elhozták.



A kerület napja keretében idén először rendeztek **Óbudai Pikniket**, mely a civil szervezeteknek és lakóközösségeknek teremtett bemutatkozási, ismerkedési lehetőséget lakókörnyezetük parkjaiban, játszóterein. A szervezők célja az emberek összehozása mellett az volt, hogy minél több helyszínre jusson el a kerület napjának ünnepe.



Júniusban „Zsebbe rejthető Óbuda” címmel ingyenesen elérhető iPhone-alkalmazást mutatott be az önkormányzat. Az Óbuda app nevű, magyar és angol nyelvű kerületi turisztikai GPS folyamatosan frissül, és már androidos telefonra is letölthető. Az Óbuda app egy hasznos útitárs, mely a kerület programkínálatát, értékeit, szálláshelyeit és vendégváró létesítményeit mutatja be. Adatbázisában 182 intézmény, nevezetesség, vendéglátóhely, 21 turisztikai látványosság, 8 múzeum, 24 templom, valamint 43 étterem, 16 szórakozóhely és 24 szálláshely szerepel. A több mint 500 fényképpel és számos praktikus adattal bemutatott nevezetességek és helyszínek megkereshetők a térképen, sőt az alkalmazással az aktuális pozíciótól útvonal is tervezhető. Az alkalmazást alig fél év alatt tízezen töltötték le.

Óbuda a kultúra városa – ezt igazolja az **Óbudai Nyár**. 2011-ben 11. alkalommal bizonyított és lett a kritikusok szerint Budapest egyik legszínvonalasabb és legátfogóbb kulturális eseménye. A nyolc hétvégét felölelő programsorozat széles zenei palettája a hangversenyektől a kortárs könnyűzenéig terjedt, kínálatában a gyerekközönségtől a fiatalokon át az idősebb korosztályig mindenki találhatott ízlésének megfelelő programot.



Az Óbudai búcsú negyedévszázados hagyományokat elevenített fel. A Zichy-kastély udvara színházi előadásoknak és koncerteknek adott otthont, míg a Kiscelli Múzeum a komolyzenének biztosított stílusos

színteret. Az Óbudai Társaskör kertjében zenei és színházi előadások, a Kobuciban gyerek- és felnőttprogramok várták a látogatót. Az eseményre összesen 23500-an voltak kíváncsiak.

November 7. és 13. között rangos-nívós rendezvénysorozattal emlékezett a kerület a 200 éve született muzsikusra és zeneszerzőre, Liszt Ferencre. Az Óbudai Társaskör és a Platán Könyvtár részvételével megvalósult, az Óbudai Kulturális Központ szervezésében bemutatott **Liszt-hét** programjait az egységes Liszt-kártyával látogathatták az érdeklődők, s ennek teljes bevételét a III. kerületben működő Csillaghegyi Bölcsőde és Óvodaépítést Támogató Alapítvány javára ajánlották fel.

A IV. Civil és Nemzetiségi Napon a kerületben működő alapítványok és egyesületek seregszemléjének adott otthont az Óbudai Kulturális Központ. Az Év Civil Szervezete Díj átadása mellett a sportegyesületek bemutatói, a nemzetiségek népdalkórusainak, illetve táncsoportjainak előadásai által pillanthattak be az érdeklődők a kerület civil közösségeinek életébe.



Az **Advent Óbudán** programsorozat, a **négyhetes karácsonyváró** hétvégi délelőtti jei a hagyományokhoz híven a gyerekekről szóltak. Bábelőadások, koncertek, állandó szabadtéri „játszóház”, vásári forgatag várta őket. Napközben hagyományörző csoportoké, énekkaroké, esténként a kortárs könnyűzenéé volt a Fő tér. Az adventi vásár kínálatát 2011-ben a Liliomkert Piac ízes, zamatos kistermelői biotermékei gazdagították.



EGYÜTTMŰKÖDÉS ÉS FELELŐS GAZDÁLKODÁS

Az interjú folytatása az első oldalról.

A kerület olyan feladatokat is ellát, amelyek nem tartoznak kötelezettségei közé. Miért?

Szögezzük le, ezeket a feladatokat annak idején nem jószántából vette át a kerület a Fővárosi Önkormányzattól. Az elmúlt 20 évben a Demszky Gábor fémjelzte Főváros politikáját csak fiskális szempontok alakították. Lebontották a fővárosi ellátórendszert, sem az egészségügy, sem az oktatás területén – de említhetném a közterület-felügyeletet is – nem voltak képesek elvárható szinten működtetni a szisztémát. A problémamegoldást áttolták a kerületek oldalára. Az önkormányzati törvény végre rendezi ezt a kérdést, s a finanszírozás is javulhat. Bízom benne, hogy az egészségügy, a hatósági ügyintézés és az oktatás területén is olyan változások lesznek, melyek az óbudaiak érdekeit is szolgálják.



A feladatátvállalás értelmezhető felelősségvállalásként is. Hol húzható meg a kerület felelősségi körének határa?

A felvetés a legfontosabb kérdést boncolgatja, nevezetesen, hogy ki az, aki valóban felelősséget vállal saját polgáraiért. Ebben a kerületek egyértelműen a saját lakóik oldalára álltak, a határ is valahol itt jelölhető ki. E felelősségi kör egy fontos szelete a szociális terület. A III. kerületben, nagyobb részt az intézményeinkben dolgozó kollégáknak köszönhetően egy jól működő ellátási rendszer épült fel. Tudjuk, pénzzel nem lehet mindent elintézni. Az eredmény nem is a nagyarányú pénzbeli költségfordításnak, hanem egy, a valós problémákra koncentráció hálózat kiépítésének köszönhető, melyben az ellátást kérő, személyes figyelemre és megértésre találhatott.

A gondoskodásból azonban a hivatal és intézményei mellett a civil szervezetek is kiveszik a részüket...

Mi több, hosszú évek tapasztalata szerint tökéletesen kiegészítik a munkánkat. Plusz emberi forrásokat, többlet energiát hoznak a rendszerbe, s mivel erre a kerületnek szüksége van, pályázatok révén tá-

mogatjuk is őket; a 2011-es évben elsősorban a sportszervezeteket. Nem titok, hogy ha a fiatalok szabadidejüket a városrész egyesületei közül valamelyikben töltik el, az áttételesen mindenkinek jó.

A sportolási lehetőségek bővítésének igényével megújítottuk a sport kft.-t, s az új vezetés bebizonyította, hogy a cég nagyobb odafigyeléssel a korábbiakhoz képest gazdaságosabban működtethető. Az elsődlegesen kitűzött cél a betegségek megelőzése, illetve az egészségnevelés lett, sport- és egyéb szabadidős programok által. Keresünk azokat a fejlesztési lehetőségeket, melyek korosztálytól függetlenül szolgálhatják a kerületben élők egészségét, ezért is építettünk szabadterei fitnessparkokat, ezért működik évről évre télen a jégpálya, és ennek szellemében tervezzük az Óbudai Olimpia eseményeit is.

A támogatás része a kerületben évek óta tapasztalható közösségteremtési szándék kifejezésének?

Csak nagyon lassú építkezéssel hozható helyre az a közösségek hálózata épülő civil társadalom, melyet az előző rendszer lerombolt. Szerencsére ott van a helyi civil szervezetek többségében az ehhez szükséges erő és akarat. Törekvésük támogatandó és köszönetet érdemlő.

A kulturális élet hogyan kapcsolható ebbe a megújulási folyamatba?

A kultúra, koroktól függetlenül, mindig közösségteremtő erővel rendelkezett. Nagyobb kulturális rendezvényeink ebből adódóan ab ovo közösségi színterek. A megújulási folyamat részeként most az a szándékunk, hogy a hivatalos események mellett olyan új színterek nyíljanak meg, melyek egyre szélesebb keretét adják a közösségi létezésnek. Ezért támogattuk például az Óbuda Napja rendezvénysorozat mellett megjelenő Óbudai Pikniket, melyen civilek és magánemberek is szép számban vettek részt.

Mintha a testületi üléseken is felülírná a képviselők óbudai identitása az egyéb, másutt hatványozottan jelenlévő szempontokat. Ezt mivel magyarázza?

Régi hagyománya Óbudának, hogy a nagypolitikát igyekszünk a helyi ügyektől elválasztani. Ha a jövőben is sikerül ezt a hagyományt fenntartani, akkor sokkal hatékonyabb és konstruktívabb döntéshozatallal tudjuk a városrész irányítani. Abban, hogy jó érzéssel vehet részt mindenki közös munkánkban, a képviselőknek és az őket jelölő szervezeteknek is jelentős érdeme van. Mi a feladatainkat a szolidaritás, szubszidiaritás és az emberi méltóság megőrzésének hármas alapértéke mentén végezzük. Szükség is van erre, hisz a nagy ellátórendszerek – az oktatás, az egészségügy – átalakítása óhatatlanul bizonytalanságot eredményez. Ebben a helyzetben az önkormányzat vezetésének az a feladata, hogy biztonságot nyújtson a kerületben élők számára. Ennek szellemében kívánunk a jövőben is dolgozni.

A kerület lakói idén is leadták szavazatukat az **Óbuda Legjobb Vendéglátóhelye** címet viselő verseny zsűrijeként. A vendéglőket, éttermeket és egyéb vendéglátóhelyeket több paraméter – egyebek mellett hangulat, kínálat, felszolgálat, és az ételek, italok minősége alapján – értékelhették csillagokkal az Óbuda.hu látogatói. A kérdőívet kitöltők közül a szerencsés egy kétszemélyes vacsorát nyert a győztes helyen, illetve háromszori 15%-os kedvezményt a későbbi látogatásainak számlájából. A legtöbb támogató szavazatot a Pizza Paradicsom kapta, így 2011-ben ő viselheti a kitüntető címet.

**KÖVESSE ÖN IS A FACEBOOKON
A KERÜLET ESEMÉNYEIT!**



INTERJÚ DR. PAPPNÉ DR. NAGY JUDIT ALPOLGÁRMESTERREL



Az elmúlt évben átalakították az önkormányzat vagyongazdálkodását. Létrejött az Óbudai Vagyonkezelő Zrt. Mit várnak az új struktúrától?

Az új gazdálkodó szervezet egységes szervezeti keretek között, kidolgozott vagyongazdálkodási koncepció mentén látja el feladatát a jövőben. Bízunk abban, hogy az új struktúra és a megújult személyi állomány a

korábbinál hatékonyabb, eredményesebb működést tesz lehetővé az önkormányzat számára a vagyongazdálkodás terén.

Miért és hogyan történik a kerületi tulajdonú lakások eladása?

Az önkormányzat a tulajdonában levő ingatlanok közül elsősorban olyan lakásingatlanokat értékesít, amelyeknél a tulajdonosi pozíció fenntartása meg nem térülő, jelentős mértékű költségráfordítással jár. Gondolunk itt elsősorban az olyan lakások értékesítésére, amelyek több évtizede, határozatlan időtartamra megkötött bérleti szerződések keretében hasznosulnak, alacsony bérletidíj-bevétel mellett, vagyis amelyek esetében a bérletidíj-bevételek nem fedezik a társasház rendeltetészerű működésével, fenntartásával kapcsolatos kiadásokat. Ezen ingatlanok számarányának csökkentése önkormányzati érdek. 2010-ben a képviselőtestület ki is jelölte az értékesítendő lakások körét. Az értékesítés az ingatlanforgalmi értékbecslő által készített szakvélemény forgalmiérték-meghatározása alapján történik, az önkormányzat rendeletének betartása mellett. A vonatkozó rendeletben biztosított kedvezményekkel a vevők szinte mindegyike él, azaz egy összegben fizetik meg a vételárat, akár bankhitel igénybevételével is, így a lakásingatlan forgalmi értékének mintegy 60%-áért tudják megvásárolni az általuk már bérlőként lakott lakást.

Az értékesítés a lakóingatlanokon túl más vagyontárgyak körét is érinti?

Igen, értékesítésre kerülnek részben beépített vagy beépítetlen telek-ingatlanok is, különböző magánbefektetők részére, akik beruházásaik megvalósítása során a beruházással közvetlenül érintett terület fejlesztését is vállalják, az önkormányzattal kötött városfejlesztési, területfejlesztési szerződésekben. E szerződésekben lehetőségünk nyílik arra, hogy érvényesítsük a kerület érdekeit, a közfeladatok mind magasabb színvonalú ellátása érdekében (pl.: út- és közműépítések, egyéb infrastrukturális beruházások kivitelezése). Az elmúlt év során több ilyen jellegű területfejlesztési szerződést kötöttünk, melynek eredményeképpen – amennyiben a beruházás megvalósul – az elkövetkezendő években kerületünk számos területre megújul.

Utcai árusok, szórólapozók, kitelepülő árusok milyen feltételek mellett használhatják a közterületet?

A közterületek használatával kapcsolatos hozzájárulás csak ideiglenes jelleggel, egy évet meg nem haladó időtartamra adható, ettől eltérni kizárólag a képviselőtestület határozata alapján lehetséges.

A kérelmeket elbírálásra az önkormányzati rendelet előírásai szerint az építési hatósághoz kell benyújtani. Az engedélyek kiadása a jogszabályi követelmények szem előtt tartása mellett, a kérelmezők eseti, egyedi kívánalmait is figyelembe vevő, méltányos eljárás keretében zajlik. Ezzel összefüggésben panaszok benyújtására jellemzően nem kerül sor.

Akad azonban példa arra, hogy egy már kiadott közterületi engedély alapján üzemeltetett kereskedelmi, vendéglátó- vagy egyéb szolgáltatóegység oly módon működteti üzletét, hogy az zavarja közvetlen lakókörnyezetét, és a lakók panasszal fordulnak hozzánk. Ilyen esetekben vizsgáljuk a panasz megalapozottságát, figyelmeztetjük a használót, és ha kötelezettségsszegő magatartását nem szünteti meg, szabálysértést követ el, melynek jogkövetkezményeit viselnie kell.

Összegezve elmondhatjuk, a közterületek használata a jogszabályi keretek között az önkormányzat ez irányú céljainak szolgálata mellett, és a kérelmezők igényeinek figyelembevételével történik.

KITÜNTETETTJEINK



Óbuda Napján elismeréseket adott át a polgármester. A zene, a kultúra, a művelődés területén kifejtett széleskörű társadalmi szerepvállalása elismeréseként a kerület napján **Czigány György** vehette át az **Óbuda Díszpolgára** címet, a Kincső Néptáncgyűttes pedig az **Óbuda Kultúrájáért**

díjat. A 2011-ben alapított **Pro Óbuda** díjat a testület a nem sokkal később elhunyt Peisch Ferenc szalézi szerzetesnek, Deák Zoltán lelkésznek, és az ifjúságért végzett munkájáért Balázs Lajosnak adományozta. 2011-ben posztumusz adományozott **Hidegkuti Nándor Emlékplakettet** az önkormányzat a 2010-ben elhunyt Kolczonay Ernőnek. Átadták az **Óbuda Sportolója** díjakat és emléklapokat is.



A Semmelweis Napon, ünnepélyes keretek között adták át az **Óbuda Lakosságának Egészségéért Díjat**. Az elismerés azon személynek vagy közösségnek adományozható, aki, vagy amely a kerület lakosságának egészsége érdekében gyógyító-ápoló munkájával vagy az egészségügyben kifejtett szervező munkájával kiemelkedő teljesítményt nyújtott. A díjat 2011-ben dr. Polner Kálmán, a Szent Margit Kórház II. Belgyógyászati-Nephrológiai Osztály osztályvezető főorvosának adományozta az önkormányzat. Óbuda-Békásmegyer polgármestere dicséretében részesült Tukarcz Erika, a Csobánka téri rendelőintézet vezető asszisztense, és Földeák Miklósné, a Füst Milán utcai Védőnői Szolgálat védőnője.



Az **Év Civil Szervezete** Díjat 2010-ben alapította az önkormányzat olyan kerületi civil szervezetek számára, amelyek a városrész polgárai érdekében kifejtett tevékenységüket kimagasló színvonalon, legalább három éve folyamatosan végzik. 2011-ben az **Év Civil Szervezete elismerést a Csillaghegyi Polgári Kör Egyesület nyerte el, a díjat Debreczeny István vette át.**



A **dr. Muszbek Katalin** által vezetett, két évtizedes fennállását ünneplő **Magyar Hospice Alapítvány nyerte el 2011-ben a Fischer Ágoston Óbudai Szociális Díjat**. A Polcz Alaine vezetésével alakult alapítvány 1991 óta végzi a fővárosi és ezen belül az óbudai betegek hospice szemléletű, humánus ellátását. Céljuk a betegek fájdalmainak és tüneteinek csökkentésével, lelki terheik enyhítésével, az emberi méltóság megőrzése, a lehető legjobb életminőség elérése, valamint a hozzátartozók segítése a betegség és gyász terheinek viselésében.

INTERJÚ KISS ANITA JEGYZŐVEL



A mögöttünk hagyott évben jelentősen átalakult a hivatal. Mi tette szükségessé ezt, s mindebből mit tapasztalhatnak az ügyfelek?

A hivatal átalakítását a rendkívül szerteágazó és folyamatosan bővülő önkormányzati és közigazgatási feladatok törvényes és hatékony ellátása, valamint az új kihívásoknak való megfelelés igénye tette

szükségessé. Az átalakítás lényeges szempontja volt, hogy az ügyek intézése során erősítsük a korszerű, problémamegoldó szemléletet és törekedjünk az ésszerűbb, koncentráltabb feladatellátás megvalósítására. E szempontok szem előtt tartásával a Városfejlesztési Főosztály megszüntetésével, a korábbi Műszaki Osztály bázisán létrehoztuk a Városüzemeltetési Osztályt. Az osztályon belüli munkamegosztásnak köszönhetően (zöldterületi és köztisztasági csoport) a közterület tisztasága érzékelhetően javult közösségi területeinken.

A hivatali szervezet átalakítása során létrehoztunk egy olyan szervezeti egységet is, melynek legfontosabb feladata, hogy megbízhatóan, hatékonyan szervezze, gondozza és kezelje az önkormányzat pályázati forrásból finanszírozott projektjeit.

A Pályázatalókészítő és Koordinációs Iroda munkájának eredményeként az önkormányzat már a 2011. évben is több nyertes pályázatot tudhat maga mögött és bízunk benne, hogy ez a tendencia a következő években is töretlenül folytatódik.

Az ügyfelekkel való kapcsolattartás közvetlenebbé, gördülékenyebbé tételének céljával jött létre az Ügyfélkapcsolati Iroda, melynek működését az állampolgári igények nagymértékben befolyásolják. Jelenleg elsősorban az általános hivatali ügyintézés folyamatán felmerülő kérdések, problémák megválaszolása, megoldásának elősegítése az iroda fő feladata.

A hatósági munka egyszerre jelenti a jogszabályok betartásának ellenőrzését, és a jogalkotás folyamatának nyomon követését, a hivatal zavartalan működésének biztosítását, miközben bizonyos ügyekben elsőfokú hatóságként is szerepet kap a jegyző. Ezek közül mely területek kötötték le a legtöbb energiát?

A jegyzői feladatok és hatáskörök valóban rendkívül szerteágazóak, így újonnan kinevezett jegyzőként számomra az egyik legfontosabb feladat a klasszikus ágazati, szakmai feladat- és hatáskörök területén való elmélyülésen túl a számtalan kevésbé „ismert”, ugyanakkor legalább olyan jelentős hatáskör gyakorlásában nélkülözhetetlen

tapasztalat megszerzése volt. Az év folyamán az egyik hangsúlyos terület az ún. „West Balkán-ügy” kapcsán született, a zenés, táncos rendezvények működésének biztonságosabbá tételéről szóló kormányrendeletben kapott hatáskör gyakorlása volt, mellyel komoly felelősség hárult a jegyzőkre. A kezdeti nehézségeket követően ma már elmondhatom, hogy a kormányrendelet hatálya alá tartozó kerületi szórakozóhelyek rendelkeznek a szükséges engedéllyel. A hivatal

által kiadott engedélyek és a rendelet előírásainak betartását kollégáimmal és az érintett szakhatóságok közreműködésével rendszeresen ellenőrizzük.

A Polgármesteri Hivatal a korábbi évekhez hasonlóan 2011-ben is jelentős ügyiratforgalmat bonyolított le. Az október végéig elkészült statisztikai adatok alapján megállapítható, hogy a feldolgozott iratok száma meghaladja a 292 ezret.

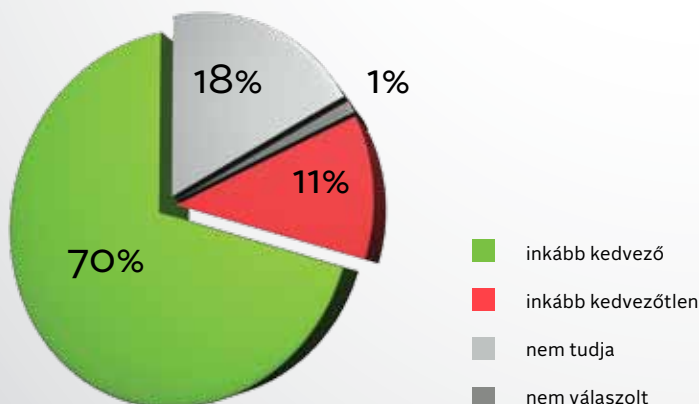
ÖSSZESEGÉBEN KIFEJEZETTEN KEDVEZŐ MEGÍTÉLÉS

Kifejezetten kedvezőnek ítéli a közvélemény a polgármesteri hivatal munkáját. Az önkormányzat megbízásából 2011 augusztusában a KÓD Piac-, Vélemény- és Médiakutató Intézet a kerület felnőtt lakosságát reprezentáló, 1000 fős, telefonos valószínűségi mintán vizsgálta a hivatal munkájával kapcsolatos közvélemény jellemzőit. A kutatás megállapítása szerint a válaszadók 31%-a került kapcsolatba az addig eltelt egy évben a hivatallal. Akik kapcsolatba kerültek vele, többségükben kedvező képet alakítottak ki a hivatal ügyintéző munkájáról: 70% összességében kedvező képet alakított ki az ügyintézés során, 11% ítélte alapvetően negatívnak a képet, a többi válaszadónak nem volt határozott összképe (18%).

A hivatal munkájának egyes kulcs dimenzióit a válaszadók 5 fokú skálán kifejezetten jónak értékelik. Az ügyfélszolgálat egészével a megkérdezettek 56%-a teljesen elégedett, 23% nagyrészt elégedett. Az ügyfélfogadási idők 59% esetében teljesen, 23% esetében nagyobb részt találtak az elvárásokkal. Az ügyintézők udvariassága, gyorsasága és segítőkészsége tekintetében is elsöprő többségben voltak az elégedett ügyfelek a tavalyi évben.

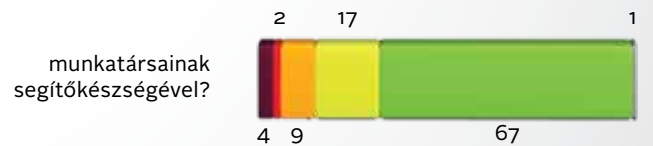
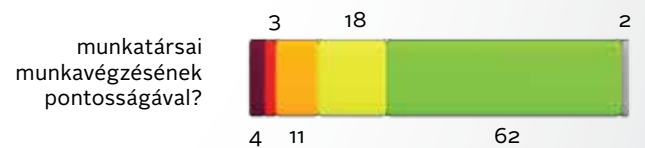
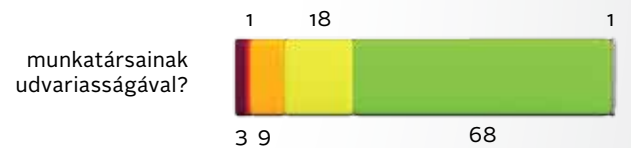
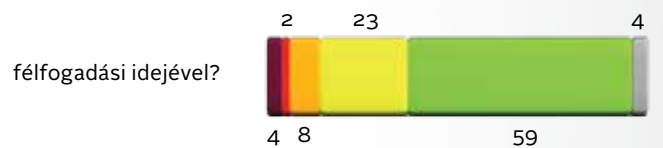
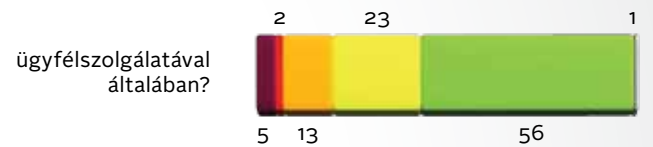
Összességében az önkormányzat hivatalának ügyfélteljesítményét kifejezetten kedvezőnek ítélte a közvélemény 2011-ben.

MINDENT EGYBEVETVE, ÖSSZESEGÉBEN INKÁBB KEDVEZŐ VAGY KEDVEZŐTLEN A VÉLEMÉNYE A POLGÁRMESTERI HIVATAL MUNKÁJÁRÓL?



MENNYIRE ELÉGEDETT ÖN A KERÜLETI POLGÁRMESTERI HIVATAL...

(Az adatok százalékban értendők, az értékelés 1-től 5-ig terjedő skálán történt.)



egyáltalán nem elégedett

2

3

4

teljes mértékben elégedett

nem tudja, nem válaszolt